



УКРАЇНА

**ДОЛИНСЬКА ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА І-ІІІ СТУПЕНІВ № 4
ДОЛИНСЬКОЇ РАЙОННОЇ РАДИ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул.Обліски, 16, м.Долина, Івано-Франківська область, 77500, тел. 2-52-77, 2-52-78

E-mail:zow4 dol@ukr.net Код ЄДРПОУ 20565796

НАКАЗ

від 27.02.2019

м. Долина

№ 197

Про організацію роботи
зі зверненнями громадян
у 2019 році

Відповідно до Законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 №630, Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 №858, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348, з метою забезпечення виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи

щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

НАКАЗУЮ:

1. Запровадити класифікацію індексу основних питань, що порушуються у зверненнях громадян відповідно до індексів:

Індекс	Зміст
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність
150.1	Влаштування дітей в навчальні заклади
150.2	Організація навчально-виховного процесу у навчальних закладах
150.3	Морально-етичний клімат у колективах навчальних закладів
150.4	Кадрові питання (працевлаштування)
150.5	Соціальний захист працівників (надання матеріальної допомоги, вирішення житлових питань тощо)
150.6	Праця і зарплата
150.7	Охорона здоров'я
150.8	Поліпшення матеріально-технічної бази, ремонт навчальних закладів
150.9	Надання архівних довідок
150.10	Інші

2. Проводити аналіз роботи зі зверненнями громадян та службовими листами, результати розглядати на нарадах при директорові.

Щоквартально

3. Затвердити графік особистого прийому громадян керівником закладу освіти та його заступників у 2019 році.

До 01.03.2019

4. Не допускати порушень встановленого графіку особистого прийому громадян.

Постійно

5. Забезпечити своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, надання повних та обґрунтованих відповідей.

Постійно

6. Здійснювати ведення діловодства за зверненнями громадян відповідно до нормативних вимог.

Постійно

7. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор школи

Василь Воробець

Додаток
до наказу по школі
від 27.02.2019 року № _____
«Про організацію роботи
зі зверненнями громадян
у 2019 році»

**Графік особистого прийому громадян
керівником закладу та його заступниками**

Прізвище, ім'я, по батькові	Посада	Дні та години прийому
Воробець Василь Васильович	Директор школи	Понеділок 13.00-17.00
Волощук Ірина Тарасівна	Заступник директора з НВР	Четвер 13.00-17.00
Маленкович Оксана Гаврилівна	Заступник директора з НВР	П'ятниця 13.00-17.00
Тарантюк Роман Миколайович	Заступник директора з ВР	Середа 13.00-15.00